



**Министерство  
социальной политики  
Нижегородской области**

ул. Деловая, д. 9, г. Нижний Новгород, 603950  
тел. 422-28-80, факс 422-29-43  
e-mail: official@socium.kreml.nnov.ru

14 АПР 2016

№ 318-19-4016/16

на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Директору  
Государственного бюджетного  
учреждения  
«Решетихинский  
психоневрологический интернат»

О.В.Гладкову

(улица Савельева, дом 35, рабочий  
поселок Решетиха, Володарский  
район, Нижегородская область  
606093)

**ПРЕДПИСАНИЕ**

**об устранении выявленных нарушений**

В соответствии с приказом министерства социальной политики Нижегородской области от 28 марта 2016 года № 169 (далее – Приказ) в период с 12 апреля 2016 года по 14 апреля 2016 года проведена плановая выездная проверка Государственного бюджетного учреждения «Решетихинский психоневрологический интернат» (далее – юридическое лицо), расположенного по адресу: улица Савельева, дом 35, рабочий поселок Решетиха, Володарский район, Нижегородская область, 606093; на предмет соблюдения юридическим лицом в процессе осуществления деятельности совокупности предъявляемых обязательных требований

к обеспечению:

1) возможности сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами, предоставляемыми такой организацией;

2) возможности для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

3) дублирования текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой

организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;

4) дублирования голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика;

5) оказания иных видов посторонней помощи;

при предоставлении социальных услуг в стационарной форме в части:

1) обеспечения ознакомления получателей социальных услуг (представителей) с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;

2) обеспечения сохранности личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

3) предоставления получателям социальных услуг возможности пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», почтовой связи;

4) выделения супругам, проживающим в организации социального обслуживания, изолированного жилого помещения для совместного проживания;

5) принятия мер по недопущению разглашения сотрудниками сведений конфиденциального характера о получателях социальных услуг;

6) информирования получателей социальных услуг о порядке предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, перечне предоставляемых социальных услуг с использованием электронной или телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», иными общедоступными способами.

В ходе проверки выявлены нарушения требований законодательства в сфере социального обслуживания (акт проверки от 14 апреля 2016 года №318-10-02-07/15):

1. В нарушение пунктов 2 и 3 части 4 статьи 19 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – ФЗ 442), согласно которым при предоставлении социальных услуг в полустационарной форме или в стационарной форме должны быть обеспечены: дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации; возможность для



самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках); директор юридического лица не обеспечил:

+1.1. Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации.

1.2. Возможность для самостоятельного передвижения в части перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках) в связи с отсутствием лестничных подъемников, лифтов или иных технических средств, позволяющих осуществлять самостоятельный подъем получателей социальных услуг с ограниченными возможностями передвижения по лестничному маршу; отсутствием пандусов у 6 выходов из здания организации из 10 имеющихся; отсутствием поручней в коридорах и санитарных узлах организации (за исключением помещения коридора, соединяющего смешанное психоневрологическое отделение с мужским и женским психоневрологическими отделениями на первом этаже здания организации; помещений душевой женского психоневрологического отделения); наличием порогов при входе в жилые комнаты и приемно-карантинное отделение (двухэтажное здание).

2. В нарушение требований подпункта 5 пункта 4.2 раздела 4 Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам, утвержденного постановлением Правительства Нижегородской области от 24 декабря 2015 года №864, согласно которому при предоставлении социальных услуг в стационарной форме поставщик социальных услуг обязан предоставить получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», почтовой связи, директор юридического лица обязал получателей социальных услуг хранить сотовые телефоны и ноутбуки в кабинете специалиста по социальной работе и производить разговоры по телефону в присутствии специалиста по социальной работе, чем ограничил возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

На основании вышеизложенного и руководствуясь пунктом 1, пунктом 2 статьи 33 Федерального закона от 28 декабря 2013 года №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», пунктом 1

части 1 статьи 17 Федерального закона от 26 декабря 2008 года № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», предписываю:

устранить выявленные нарушения;

представить в отдел контроля качества социальных услуг контрольно-ревизионного управления министерства социальной политики Нижегородской области (ул. Деловая, д. 9, г. Нижний Новгород, 603950) отчет об исполнении предписания и устранении нарушений, выявленных в ходе проверки, с приложением копий подтверждающих документов.

Срок исполнения данного предписания – 17 апреля 2017 года.

В случае неисполнения предписания, в том числе, если представленный юридическим лицом, допустившим такое нарушение, отчет не подтверждает исполнение этого предписания в установленный им срок или отчет о его исполнении до истечения срока его исполнения не представлен, в отношении юридического лица возбуждается дело об административном правонарушении в порядке, установленном Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях (далее – КоАП РФ).

Невыполнение в установленный срок предписания об устранении нарушений влечет наложение административного штрафа на должностных лиц – от одной тысячи до двух тысяч рублей или дисквалификацию на срок до трех лет; на юридических лиц – от десяти тысяч до двадцати тысяч рублей (часть 1 статьи 19.5 КоАП РФ).

Непредставление или несвоевременное представление сведений (информации), представление которых предусмотрено законом (отчета об исполнении предписания), а равно представление в государственный орган таких сведений (информации) в неполном объеме или в искаженном виде, влечет предупреждение или наложение административного штрафа на должностных лиц – от трехсот до пятисот рублей; на юридических лиц – от трех тысяч до пяти тысяч рублей (статья 19.7 КоАП РФ).

Заместитель министра



С.Н.Кошелева